

FALLSTUDIE

# Hersteller fort- schrittlicher Polymere

Führender Hersteller  
senkt Kosten  
und verbessert  
Kundenzufriedenheit

---

**50%-iger Rückgang** der internen Kosten

**70%-ige Steigerung** der Kundenakzeptanz  
für elektronische Zahlungslösungen

**Flexible Anpassung an**  
Rechnungspräferenzen der Kunden

**98 % elektronische**  
**Rechnungsstellung** erreicht



## Die Herausforderung

Dieser führende Hersteller hochtechnologischer Polymerprodukte für industrielle Anwendungen wollte sein Abrechnungssystem optimieren und analysierte seine internen Prozesse, um neue Produktionsmöglichkeiten zu identifizieren. Zum damaligen Zeitpunkt lagerte der Anbieter für Polymere seinen Rechnungsversand an einen Drittanbieter aus, der sowohl Papier- als auch E-Mail-Rechnungen sowie eine Website für elektronische Rechnungsstellung und Zahlung (Electronic Invoice Presentment and Payment, EIPP) anbot. Die angestrebten Kosteneinsparungen konnten jedoch nicht erreicht werden, weshalb das Unternehmen plante, eine fortschrittlichere Technologie zu implementieren, die sowohl seinen Kunden als auch ihm selbst einen Mehrwert bot. Dem Hersteller war außerdem klar, dass es beim eigenen Rechnungsstellungsprozess Potenzial nach oben gab.

---

„Ich liebe es, meine Abrechnungskosten bei Billtrust einzusehen, denn sie werden jeden Monat niedriger!“

Credit & Collections Manager

### Die Lösung

Das Unternehmen implementierte Billtrust Invoicing, das Dienstleistungen zur Unterstützung des gesamten Abrechnungsprozesses beinhaltet. Die Integration in das Enterprise-Resource-Planning-System QAD verlief nahtlos. Billtrust ermöglichte es dem Polymer-Hersteller außerdem, seine Rechnungen über eine Vielzahl verschiedener Kanäle zuzustellen, darunter Post, E-Mail, Fax und Online-Plattformen. Darüber hinaus konnte das Unternehmen auf die „Client Connect“-Website von Billtrust zugreifen, über welche die Rechnungen ganz einfach nachverfolgt, recherchiert und erneut an die Kunden gesendet werden können.

### Die Resultate

Dank der schnellen, präzisen und sicheren Rechnungsdienste von Billtrust konnte der Hersteller die Kosten im Vergleich zu seinem vorherigen Anbieter um mehr als 50 % senken und die Kundenakzeptanz für E-Rechnungsstellung um 70 % erhöhen. Darüber hinaus steigerte das Unternehmen die Produktivität seines Kundendienstes mit der „Client Connect“-Plattform von Billtrust. Kunden können ihre Rechnungen jetzt über eine sichere, markenspezifische Website einsehen, durchsuchen und bezahlen.



Erfahren Sie mehr unter [billtrust.com](https://www.billtrust.com).

[Vertrieb kontaktieren](#) | [Unsere Standorte](#)

© 2023 BTRS Holdings Inc. dba Billtrust. Alle Rechte vorbehalten. Billtrust und das Billtrust Logo sind eingetragene Marken von Billtrust.

CS-CS67-v1