

Anda

Distributor medizinischer Produkte spart durch BPN

110.000 USD jährliche Einsparungen

Verbessertes Kundenerlebnis

Rückgang der Kartenverarbeitungsrate von
2,9 % auf 2,1 %

67%-iger Anstieg der Transaktionen in 6
Monaten



Die Herausforderung

Anda ist ein Distributor von pharmazeutischen Produkten, die von Generika über Marken- und Spezialprodukte bis hin zu Freiverkäuflichem reichen. Das Unternehmen liefert Produkte von nahezu 400 verschiedenen Herstellern an eine Reihe von unabhängigen und Kettenapotheken, Pflegeheimen, Versandapotheken, Krankenhäusern, Kliniken und Arztpraxen.

Viele von Andas Kunden zahlen ihre Rechnungen mit Einmal-Kreditkarten. Für die Kunden ist diese Methode zwar bequem, doch die manuelle Durchsicht von Hunderten von E-Mails und die händische Eingabe der Daten kostete das Debitorenbuchhaltungsteam übermäßig viel Zeit. Obwohl elektronische Kartenzahlungen weniger als 3 % der gesamten Kreditkartentransaktionen ausmachten, verbrachte die Buchhaltung 20 % ihrer Arbeitszeit mit der Zuordnung dieser Zahlungen. Das Verfahren dauerte so lange, dass das Unternehmen Kunden abweisen musste.

„Ich war verblüfft, wie schnell und effizient Billtrust Business Payments Network (BPN) für unser Team einführen konnte.“

Ryan Millan
Associate Director
of Financial Operations
Anda

Die Lösung

Nach der Lektüre eines Whitepapers zu diesem Thema wandte sich Anda an Billtrust, seinen Anbieter für Rechnungsstellung, um auch den Kartenzahlungsprozess und die Zuordnung von Zahlungseingängen zu automatisieren. Nur eine Woche nach der Veröffentlichung des Whitepapers stellte Billtrust dem Finanzteam des Unternehmens sowie dem Verantwortlichen für die Zahlungszuordnung die Vorzüge von BPN vor. Nach einer schnellen Umsetzung der Lösung konnte Anda sofort erste Ergebnisse verzeichnen.

Die Resultate

Im ersten Monat konnte Anda 360 einzelne Transaktionen in Höhe von insgesamt 1,3 Millionen USD zuordnen. Dem Team gelang es, die Anzahl der elektronischen Kartentransaktionen um 67 % zu erhöhen, und allein in den ersten sechs Monaten wurden 3.000 elektronische Kartentransaktionen automatisch abgewickelt. Zum Vergleich: Im gesamten Vorjahr wurden nur 3.600 elektronische Kartenzahlungen verarbeitet. Schließlich konnte Anda eine jährliche Einsparung von 110.000 USD und einen Rückgang in der Abwicklung von Kartenzahlungen von 2,9 % auf 2,1 % verzeichnen.



Erfahren Sie mehr unter billtrust.com.

[Vertrieb kontaktieren](#) | [Unsere Standorte](#)

© 2023 BTRS Holdings Inc. dba Billtrust. Alle Rechte vorbehalten. Billtrust und das Billtrust Logo sind eingetragene Marken von Billtrust.

CS-CS3-v3