

FALLSTUDIE

# Fachhändler für Bauprodukte

Großhändler für Bauprodukte verkürzt die Zahlungsfristen mit Lösungen für Kredit und Inkasso

---

**Steigerung des täglichen Anrufvolumens um 134 %** innerhalb von 6 Monaten erreicht

**Rückgang um 1 Mio. USD in der Fälligkeitsperiode von mehr als 60 Tagen** innerhalb von 6 Monaten erreicht

**< 1 Tag Genehmigungszeit** für ausgefüllte Kreditanträge

**Rückgang von umstrittenen Artikeln um 50 %** erreicht

**Rückgang der Zahlungsausfälle um 31 %** innerhalb von 6 Monaten erreicht



## Die Herausforderung

Mit mehr als einem Jahrhundert Erfahrung ist dieser Großhändler für Bauprodukte einer der größten amerikanischen Anbieter von Spezialbauprodukten und Fräsarbeiten für den kleinflächigen Gewerbe-, Wohnungs- und Umbau. Mit einer riesigen Auswahl an einigen der besten Bauprodukte und Bauelemente der Branche bietet er den Händlern Spitzenprodukte von den besten Lieferantenmarken des Landes sowie die Dienstleistungen, die sie für den Erfolg ihrer Geschäfte benötigen.

Das Unternehmen stand jedoch vor den Herausforderungen, die mit einem wachsenden Kundenstamm und einer sich ständig verändernden Branche einhergingen. Verzögerungen bei der Genehmigung von Kreditanträgen der Kunden, der fristgerechten Bezahlung von Kunden und die hochgradig manuellen Verfahren bei Inkasso und Streitfällen mit Kunden machten deutlich, dass effizientere Abläufe dringend erforderlich waren.

---

„Seit der Einführung von Billtrust Collections sehen wir, dass Kunden, die wir noch nie kontaktiert haben, sich jetzt proaktiv bei uns melden und Zahlungen früher leisten. In der Folge nimmt die Zahl der überfälligen Konten ab.“

Corporate Credit Manager  
Großhändler



Erfahren Sie mehr unter [billtrust.com](https://www.billtrust.com).

[Vertrieb kontaktieren](#) | [Unsere Standorte](#)

© 2023 BTRS Holdings Inc. dba Billtrust. Alle Rechte vorbehalten. Billtrust und das Billtrust Logo sind eingetragene Marken von Billtrust.

CS-CS58-v2.1

## Die Lösung

Als die neue Verantwortliche für die Rolle des Credit Manager des Unternehmens ihre Arbeit aufnahm, erkannte sie sofort die Möglichkeit, die Probleme anzugehen, die sich auf die Fälligkeitsperioden und die Forderungslaufzeiten (DSO) auswirkten. Sie hatte bereits in einer früheren Position mit Billtrust zusammengearbeitet und wandte sich nun erneut an den Dienstleister, um mit den Lösungen für Online-Kreditanträge und Inkasso interne Prozesse, wie z. B. den Zeitplan für die Kreditgenehmigung, zu optimieren und die Zahlungsdauer der Kunden zu verkürzen. Mithilfe von Billtrust Collections und dessen Funktionalität für Streitfälle war das Team außerdem in der Lage, strittige Rechnungen einfach zu verfolgen und darüber zu berichten, so dass die Mitarbeiter intelligenter auf ihre Kunden zugehen und die Fälligkeitsperioden unter dem Strich verkürzen konnten.

## Die Resultate

Die Maßnahmen zeigten sofort Wirkung. Der Online-Antrag von Billtrust Credit ermöglichte eine Änderung der Richtlinien und verkürzte die zweiwöchige Genehmigungsfrist auf weniger als einen Tag. Billtrust Collections automatisierte die E-Mail-Funktionalität und erstellte einen Tagesplan für die Kontaktaufnahme mit säumigen Kunden. Innerhalb von sechs Monaten verzeichnete das Unternehmen einen Rückgang der gesamten Zahlungsausfälle um 31 %, einen Rückgang von über 1 Mio. USD in der Fälligkeitsperiode von über 60 Tagen, einen Anstieg der täglichen ausgehenden Anrufe um 134 % und einen Anstieg der durchschnittlichen Anzahl täglicher Kontakte um 39 %. Gleichzeitig stand eine Umsatzsteigerung von 56 % zu Buche. Mithilfe des Werkzeugs „Konflikte“ konnte die Liste der umstrittenen Artikel insgesamt schließlich um die Hälfte verkürzt werden. Erst kürzlich führte das Unternehmen Billtrust Cash Application ein und machte damit klar, dass der Weg hin zur maximalen Effizienz noch nicht zu Ende ist.