



ÉTUDE DE CAS

# Distributeur de produits de construction

Un grossiste en produits de construction réduit ses délais de paiement grâce à des solutions de crédit et de recouvrement.

---

**Augmentation de 134 % du volume d'appels quotidiens** en 6 mois

**1 million de dollars de paiements à ± 61 jours en moins** en 6 mois

**Délai de validation < 1 jour** pour les demandes de crédit

**50 % de litiges en moins**

**Baisse de 31 % des incidents de paiement** en 6 mois



## Le défi

Établi depuis plus d'un siècle, ce grossiste en produits de construction est l'un des principaux fournisseurs américains de produits spécialisés et de menuiseries pour la construction et la rénovation de bâtiments commerciaux et résidentiels légers. Avec son grand choix de produits de construction et de menuiseries, il fournit aux revendeurs des produits haut de gamme des meilleures marques du pays ainsi que les services nécessaires à la réussite de leurs affaires.

Ce grossiste était cependant confronté aux difficultés liées à une clientèle croissante et à un secteur en constante évolution. Compte tenu des délais de validation des demandes de crédit des clients, des retards de paiement des clients et des processus de recouvrement et de règlement des litiges très manuels, il savait qu'il devait gagner en efficacité.

---

« Avec Billtrust Collections, des clients que nous n'avions jamais contactés auparavant nous contactent de manière proactive et paient plus rapidement. Ainsi, le nombre de comptes en souffrance diminue. »

**Corporate Credit Manager**  
**Un grossiste**



Pour en savoir plus, rendez-vous sur [billtrust.com](https://billtrust.com).

**Contacter le service commercial**

**| Nos bureaux**

© 2023 BTRS Holdings Inc. s/n Billtrust. Tous droits réservés. Billtrust et le logo Billtrust sont des marques déposées de Billtrust.

CS-CS58-v2.1

## La solution

Lorsque la nouvelle corporate credit manager a rejoint l'entreprise, elle a immédiatement perçu la possibilité de résoudre les problèmes liés aux arriérés et au DSO. Elle avait déjà fait appel à Billtrust à un précédent poste et s'est à nouveau tournée vers ce partenaire pour obtenir des solutions de demande de crédit en ligne et de recouvrement susceptibles de rationaliser les processus internes, tels que les délais de validation de crédit, et de réduire les arriérés des clients. Avec sa fonctionnalité de règlement des litiges, Billtrust Collections permettait également à l'équipe de suivre et de signaler facilement les factures contestées, ceci afin de contacter les clients en connaissance de cause et au final de réduire les arriérés.

## Les résultats

L'équipe du grossiste a immédiatement vu les résultats. Grâce aux demandes en ligne de Billtrust Credit, elle a pu modifier sa politique, réduisant le délai de validation de deux semaines à moins d'une journée. Billtrust Collections a permis d'automatiser la fonctionnalité d'envoi d'e-mails et de créer un plan quotidien pour contacter les clients hors délais. En six mois, le grossiste a constaté, d'une part, une baisse de 31 % des incidents de paiement globaux et de 1 million de dollars des arriérés de  $\pm 61$  jours et, d'autre part, une augmentation de 134 % des appels sortants quotidiens et de 39 % du nombre moyen de contacts quotidiens. Dans le même temps, il a enregistré une augmentation de 56 % de ses recettes. Enfin, grâce à l'outil de règlement des litiges, le nombre total de contestations a été réduit de moitié. Poursuivant sa quête d'efficacité, le grossiste a récemment déployé Billtrust Cash Application.