

FALLSTUDIE

# Hersteller von Konsumgütern

## Erfolgreich mit End-to-End-Unterstützung für Kreditanträge

---

**Einreichungsrate von 80 %** erreicht

**100 % Entscheidungen** über Online-Plattform getroffen

**70 % der Apps** lieferten wichtige Finanzdaten

**< 1 Tag Reaktionszeit** für fertige Apps



### Die Herausforderung

Dieser europäische Hersteller von verpackten Konsumgütern (CPG) hat es sich zur Aufgabe gemacht, so vielen Menschen wie möglich Gesundheit durch Lebensmittel zu bieten. Sie haben Produkte von mehreren Unternehmen, die in über 120 Märkten verkauft werden.

Aufgrund des stetigen Wachstums des Unternehmens, einschließlich einer Reihe von Übernahmen, musste dieser Hersteller von Konsumgütern seine Ressourcen optimieren, um mit weniger Mitteln mehr zu erreichen. Sie brauchten einen Partner, der mit ihren wachsenden Anforderungen mitwachsen konnte und gleichzeitig ein breites Spektrum an Fähigkeiten für eine umfassende Kreditlösung bot.

---

„Mit Billtrust Credit und der Online-Kredit-App haben wir alle nötigen Informationen an einem Ort. Dadurch hat sich die Dauer unseres Genehmigungsverfahrens von Tagen auf Stunden verkürzt.“

**Director**  
**Customer Financial Services**  
**Hersteller von Konsumgütern**



**Erfahren Sie mehr unter**  
**[billtrust.com](https://billtrust.com).**

**[Vertrieb kontaktieren](#) | [Unsere Standorte](#)**

© 2023 BTRS Holdings Inc. dba Billtrust. Alle Rechte vorbehalten. Billtrust und das Billtrust Logo sind eingetragene Marken von Billtrust.

CS-CS6-v2

## Die Lösung

Diese Organisation entschied sich für eine Partnerschaft mit Billtrust. Von Anfang an wurde der Wunsch geäußert, bei der Bewilligung von Krediten Zeit für Kundenanrufe und Papierfaxe zu sparen. Das Team von Billtrust nahm sich viel Zeit, um die Bedürfnisse und Herausforderungen in der Kreditabteilung zu verstehen. Billtrust entwickelte daraufhin einen einfachen, konfigurierbaren Online-Kreditantrag, mit dem sich die Bearbeitungs- und Genehmigungszeit von Tagen auf Stunden verkürzen ließ.

## Die Resultate

Durch die Zusammenarbeit mit Billtrust profitiert dieser CPG-Hersteller nun von den Daten der Online-Kredit-App mit privaten Finanzdaten und automatisierten Referenzen sowie Echtzeit-Scores und profitiert zudem von umfassenden Kreditberichten. Mit Billtrust Credit haben sie ihre Abhängigkeit von traditionellen Informationsanbietern verringert und ihre Zeit für Kundenanrufe, E-Mails und Faxe reduziert. Schließlich verwendet diese Organisation jetzt ein robusteres System zur Verfolgung von Kundeninteraktionen. Heute erreichen sie eine Rücklaufquote von über 80 % und die Bearbeitungszeiten liegen deutlich unter einem Tag.