



ÉTUDE DE CAS

Un fabricant de biens de grande consommation

propulse son activité grâce à une prise en charge de bout en bout des demandes de crédit

Taux de soumission de 80 % par ce biais

100 % des décisions prises via la plateforme en ligne

70 % des demandes ont généré des données financières clés

Délai de réponse <1 jour pour les demandes terminées



Le défi

Ce fabricant européen de biens de consommation emballés (CPG) s'engage à proposer des aliments de qualité à autant de monde que possible. Il fournit des produits à diverses entreprises sur plus de 120 marchés.

Confronté à une croissance régulière et aux exigences de ses acquisitions, ce fabricant de produits de grande consommation devait optimiser le plus possible l'utilisation de ses ressources. Il avait besoin d'un partenaire capable de s'adapter à l'évolution de ses besoins et d'offrir une large gamme de capacités dans le cadre d'une solution de crédit de bout en bout.

« Avec Billtrust Credit et l'application de crédit en ligne, nous accédons à toutes les informations requises au même endroit. Le délai d'approbation est passé de plusieurs jours à quelques heures. ».

Directeur

Services financiers pour la clientèle

Fabricant de biens de grande consommation

La solution

Cette entreprise a décidé de s'associer à Billtrust. Dès le début, elle a exprimé son envie de gagner du temps vis-à-vis de l'approbation des crédits, et plus précisément des appels téléphoniques et du traitement des fax des clients. L'équipe de Billtrust a passé beaucoup de temps à analyser les besoins de l'entreprise cliente et des défis qu'elle devait surmonter en matière de crédits. Ensuite, Billtrust a créé une application de crédit en ligne simple et configurable qui faisait passer le délai de traitement et d'approbation de plusieurs jours à quelques heures.

Les résultats

En collaboration avec Billtrust, ce fabricant de biens de grande consommation exploite désormais les données de l'application de crédit en ligne. En outre, il bénéficie de données financières privées, de références automatisées et de scores en temps réel, mais aussi de rapports de solvabilité exhaustifs. Avec Billtrust Credit, il a réduit sa dépendance envers les fournisseurs traditionnels d'informations bancaires, ainsi que le temps passé à traiter les appels, les e-mails et les fax des clients. Enfin, l'entreprise utilise désormais un système plus efficace pour suivre les interactions avec les clients. Aujourd'hui, son taux de réponse est supérieur à 80 % et ses délais de traitement sont bien en-deça d'une journée.



Pour en savoir plus, rendez-vous sur billtrust.com.

Contacter le service commercial

| Nos bureaux

© 2023 BTRS Holdings Inc. s/n Billtrust. Tous droits réservés. Billtrust et le logo Billtrust sont des marques déposées de Billtrust.

CS-CS6-v2