

Dakota Supply Group

Distributor für Sanitär und Klimatechnik spart 44.000 USD in einem Jahr und fördert die Einführung digitaler Rechnungsstellung und Zahlungen für Kunden

Einsparungen von 44.000 USD bei den Portokosten im ersten Jahr erreicht

Einsparungen von 14.000 USD bei den Portokosten durch die Bullpenning-Funktion erreicht

Steigerung der elektronischen Rechnungsstellung um 44 % im ersten Jahr erreicht

Anteil der elektronischen Zahlungen von 18 % erreicht



Die Herausforderung

Die Dakota Supply Group (DSG) ist ein Vertriebsunternehmen, das den Kunden in den Bereichen Elektro, Sanitär, Klimatechnik, Kommunikation, Versorgung, Automatisierung, Wasserwerke, Kanalisation vor Ort, Brunnenbau, Filteranlagen und Messtechnik die richtigen Verbindungen bietet. Das Team bietet den Kunden Lösungen, mit denen sie die Produktivität ihrer Mitarbeiter maximieren und die Rentabilität der Unternehmen steigern können.

Bis 2018 verließ sich das Team für die Debitorenbuchhaltung der DSG auf veraltete und rückständige Prozesse für die Rechnungsstellung und Zahlungen an Kunden. Jeden Monat gingen zahllose Anrufe von Kunden ein, die Kopien von Rechnungen und Auszügen verlangten, was Zeit und Ressourcen kostete. Außerdem waren die Möglichkeiten der elektronischen Rechnungszustellung stark eingeschränkt, und digitale Zahlungen konnten nicht verarbeitet werden. Dies trieb die Kosten für die Verarbeitung und Zustellung von Dokumenten in die Höhe.

„Durch die zunehmende Digitalisierung haben wir die Zahl der Anrufe von Kunden, die um Rechnungskopien bitten, deutlich reduziert. So konnten wir die Kosten für die Kopien und die Zeit, die unsere Debitorenbuchhaltung für die Beantwortung benötigt, einsparen.“

Brent Lundeby
Credit Manager
Dakota Supply Group



Erfahren Sie mehr unter
[billtrust.com](https://www.billtrust.com).

[Vertrieb kontaktieren](#) | [Unsere Standorte](#)

© 2023 BTRS Holdings Inc. dba Billtrust. Alle Rechte vorbehalten. Billtrust und das Billtrust Logo sind eingetragene Marken von Billtrust.

CS-CS38-v2

Die Lösung

Der neue Verantwortliche in der Rolle des Credit Manager bei der DSG erkannte die Möglichkeit, diese manuellen Prozesse zu eliminieren. Er kannte Billtrust bereits aus früherer Erfahrung, aber das DSG-Team hat seine Hausaufgaben gemacht und sich auch zwei andere Anbieter von Konkurrenzlösungen angesehen. Aufgrund seiner Suite von Order-to-Cash-Lösungen fiel die Entscheidung schließlich zugunsten von Billtrust aus. Zunächst wurde Billtrust Invoicing eingeführt, um den Kunden Flexibilität bei der Rechnungszustellung zu bieten, und gemeinsam mit dem eSolutions-Team von Billtrust eine E-Mail-Kampagne gestaltet, um einige der größten Kunden zu kontaktieren und die Akzeptanz für digitale Prozesse zu verbessern. Später wurde dann ein Self-Service-Portal eingerichtet, damit Kunden ihre Rechnungen online einsehen und bequem bezahlen können.

Die Resultate

In der Zeit seit der Einführung der Lösungen von Billtrust hat DSG bereits Ergebnisse erzielt. Im ersten Jahr konnten 44.000 USD an Portogebühren für Rechnungen und Kontoauszüge eingespart werden, wobei davon fast 14.000 USD auf die Bullpenning-Funktion entfielen, die über Billtrust Invoicing verfügbar ist. Zwischen 2020 und 2021 gelang es mithilfe der eSolutions-Akzeptanzkampagne, die Anzahl der Kunden, die elektronische Rechnungen erhalten, um 44 % zu steigern (von 51 % auf 74 %). Seit März 2021 werden 18 % ihrer Forderungen durch Online-Rechnungszahlung eingezogen.