

FALLSTUDIE

# HDI Global Versicherung

Das internationale  
Versicherungsunter-  
nehmen bietet Lösungen  
zur Automatisierung und  
Beschleunigung der  
Rechnungslieferung und  
-zahlung für seine Broker

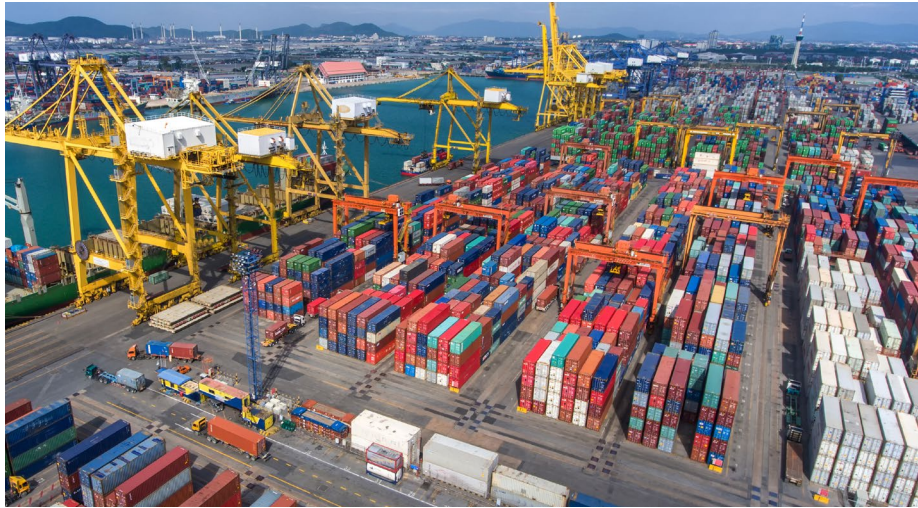
---

**Verkürzung der Forderungslaufzeiten (DSO)**  
um 5 Tage erreicht

**Ein einziges Online-Portal** für die Verwaltung  
von Broker-Rechnungen

**100 % elektronische Rechnungsstellung**  
erreicht

**Reduzierung der ungenutzten Barmittel um**  
40 % erreicht



## Die Herausforderung

HDI Global bietet innovative Versicherungslösungen aus einer Hand, die auf die spezifischen Bedürfnisse jedes Kunden zugeschnitten sind. Seit über 100 Jahren zählt HDI Global zu den führenden internationalen Versicherungsunternehmen und ist über ausländische Niederlassungen, Tochtergesellschaften, verbundene Unternehmen und Netzwerkpartner in über 150 Ländern weltweit tätig.

Bei der Rechnungsstellung war HDI Global auf ein selbst entwickeltes manuelles Verfahren angewiesen, das wenig Transparenz bei der Verfolgung ausstehender Rechnungen bot. Der Prozess zur Abbuchung von Bargeld aus Zahlungen war ebenfalls sehr manuell und zeitintensiv. Die Broker hatten keinen Online-Zugang, um die Rechnungen und Zahlungen ihrer Kunden einzusehen oder anzufechten, und es gab nur wenige Berichtsfunktionen. Gelegentlich fehlten bei den eingegangenen Zahlungen Überweisungsdaten oder die Zahlungen standen in Zusammenhang mit Richtlinien, die nicht Eigentum von HDI US waren. All dies hatte Auswirkungen auf den Cashflow.

---

„Wir sind wirklich begeistert,  
wie kundenorientiert,  
effizient und kosten-  
bewusst Billtrust ist.  
Das Unternehmen erfüllt  
wirklich alle Anforderungen  
unseres Unternehmens in  
Bezug auf den Cashflow.“

**Agnieszka Rudnik**  
**Treasurer, Vice President**  
**HDI Global Versicherungsunternehmen**



**Erfahren Sie mehr unter**  
**[billtrust.com](https://www.billtrust.com).**

**[Vertrieb kontaktieren](#) | [Unsere Standorte](#)**

© 2023 BTRS Holdings Inc. dba Billtrust. Alle  
Rechte vorbehalten. Billtrust und das Billtrust  
Logo sind eingetragene Marken von Billtrust.

CS-CS46-v2

## Die Lösung

Das Team von HDI Global lernte Billtrust erstmals auf einer Konferenz im Jahr 2017 kennen. Nachdem die Mitarbeiter einige Marktrecherchen durchgeführt und sie mit anderen Lösungsanbietern verglichen hatten, stellten sie fest, dass Billtrust und seine intuitiven, kundenorientierten Lösungen die richtige Wahl für sie waren. Sie implementierten zunächst Billtrust Invoicing und Payments, mit dem die Broker auf einem Online-Portal alle Rechnungen an einem einzigen benutzerfreundlichen Ort verwalten konnten.

In Zusammenarbeit mit dem eSolutions-Team von Billtrust wurden außerdem gezielte Marketingkampagnen durchgeführt, um die Akzeptanz für digitale Lösungen bei den Kunden zu fördern. Als Nächstes richteten sie die Billtrust Cash Application ein – eine Lösung zur Automatisierung des Abgleichs von Zahlungen und Überweisungsdaten. Schließlich wurde vor kurzem Billtrust Collections eingeführt, um die Kundenbetreuung zu automatisieren und den Zeitaufwand für Inkasso und die Bearbeitung von Zahlungsrückständen zu verringern.

## Die Resultate

Jetzt erhalten alle Kunden von HDI Global ihre Rechnungen elektronisch, sodass die Broker all ihre Rechnungen an einem einzigen intuitiven Ort verwalten und überprüfen können. Dies verringert die Anzahl von manuellen Prozessen zur Nachverfolgung von Rechnungen und Zahlungen, beseitigt die Notwendigkeit, Rechnungen für jede Korrespondenz mit einem Broker neu anzuhängen, und minimiert den Zeitaufwand für die Zusammenstellung von Zahlungssicherungen und das Erstellen und Hochladen von Journaleinträgen.

Was den Zahlungsabgleich betrifft, so hat Billtrust den Zeitverlust eliminiert, der bisher mit Zahlungen verbunden war, die ohne Rechnung eingingen. Außerdem konnte die Anzahl der nicht verwendeten Bargeldposten um 40 % reduziert werden. All diese Verbesserungen haben dazu beigetragen, die Forderungslaufzeit von HDI um mindestens 5 Tage zu verkürzen und gleichzeitig robuste Berichtsfunktionen zur besseren Überwachung der abrechnungsrelevanten Aktivitäten zu bieten. Mithilfe von Billtrust Collections sollen diese Zahlen noch weiter gesenkt werden.