



ÉTUDE DE CAS

HDI Global Insurance Company

Une grande compagnie d'assurance internationale fournit des solutions à ses courtiers pour automatiser et accélérer la transmission des factures et les paiements

Réduction de 5 jours du délai de recouvrement des créances

Portail unique en ligne destiné à la gestion des factures par les courtiers

100 % de factures envoyées par voie électronique

Réduction de 40 % du nombre de règlements non justifiés



Le défi

HDI Global fournit des solutions d'assurance innovantes qui visent à répondre aux besoins de chaque client. Forte de plus de 100 ans d'existence, cette grande compagnie d'assurance opère dans plus de 150 pays par le biais de ses succursales, filiales et sociétés affiliées étrangères ainsi que des partenaires de son réseau mondial.

Concernant les créances, HDI Global s'appuyait sur un processus manuel maison pour facturer ses clients, ce qui offrait peu de visibilité sur le suivi des factures impayées. Son processus de rapprochement des paiements était également hautement manuel et laborieux. Ses courtiers n'avaient pas d'accès en ligne pour consulter ou contester les factures et les paiements des clients, et les capacités de reporting étaient très limitées. Parfois, les paiements reçus n'étaient accompagnés d'aucune information ou ne correspondaient à aucune police appartenant à HDI US. Tout cela affectait les rentrées d'argent du groupe.



« Nous apprécions vraiment l'efficacité, le souci du client et l'approche économique de Billtrust. Tous nos besoins en matière de trésorerie sont parfaitement comblés. »

Agnieszka Rudnik
Trésorière, vice-présidente
HDI Global Insurance Company



Pour en savoir plus, rendez-vous sur [billtrust.com](https://www.billtrust.com).

Contactez le service commercial

| Nos bureaux

© 2023 BTRS Holdings Inc. s/n Billtrust. Tous droits réservés. Billtrust et le logo Billtrust sont des marques déposées de Billtrust.

CS-CS46-v2

La solution

L'équipe de HDI Global a fait la connaissance de Billtrust lors d'une conférence en 2017. Après une étude de marché et un comparatif avec d'autres fournisseurs de solutions, elle a estimé que Billtrust et ses solutions intuitives et axées sur le client correspondaient parfaitement à ses besoins. Elle a d'abord mis en œuvre les solutions Invoicing et Payments, qui permettaient à ses courtiers de gérer toutes les factures de manière centralisée et conviviale sur un portail en ligne.

HDI Global a également fait appel à l'équipe eSolutions de Billtrust pour diffuser des campagnes marketing ciblées afin de favoriser l'adoption numérique de la part de ses clients. La compagnie a ensuite mis en œuvre Billtrust Cash Application en vue d'automatiser le rapprochement des paiements et des informations sur les versements. Enfin, elle a récemment mis en œuvre Billtrust Collections afin d'automatiser la communication avec les clients et de réduire le temps consacré au recouvrement et au traitement des créances.

Les résultats

Aujourd'hui, 100 % des clients de HDI Global reçoivent leurs factures par voie électronique, ce qui permet aux courtiers de gérer et d'examiner facilement toutes les factures en un seul endroit. Fini le temps où il fallait suivre manuellement les factures et les paiements et joindre à nouveau les factures pour chaque échange avec les courtiers. Cela minimise également le temps consacré à la compilation des copies de sauvegarde des paiements ainsi qu'à la création et à l'importation des fichiers des écritures comptables.

Pour ce qui est de la trésorerie, Billtrust ne perd plus de temps à gérer les paiements sans facture et a réduit de 40 % le nombre de règlements non justifiés. Toutes ces améliorations ont contribué à faire baisser le délai de recouvrement des créances de HDI d'au moins 5 jours tout en offrant de solides capacités de reporting afin de mieux surveiller les activités liées à la facturation. Et avec Billtrust Collections, la compagnie entend bien encore réduire ce chiffre.