

CASESTUDY

# Johnstone Supply Houston

Distributiebedrijf  
stimuleert overstap naar  
digitaal en verbetert  
klanttevredenheid

---

**85% elektronische facturering** bereikt

**26% van klanten** betaalt facturen via digitaal  
portaal

**Lagere** kosten

**Verbeterde** klanttevredenheid



## De uitdaging

Johnstone Supply Houston is een distributeur met meerdere vestigingen die producten, diensten en advies levert voor de HVACR-behoefte van klanten (verwarming, ventilatie, klimaatregeling en koeling). Ze zijn trots op hun positie als hét HVACR-punt voor grote en kleine aannemers.

Voordat Johnstone Supply Houston met Billtrust werkte, gebruikte het bedrijf eigen software voor elektronische facturering. Het bedrijf stond echter voor uitdagingen bij het promoten van e-facturering en het aanmoedigen van de overstap van papier naar digitaal. Daarom moest het factureringsteam de kostenverhogende handmatige processen blijven gebruiken.

---

## “Met het portaal van Billtrust stijgt het aantal betalingen continu.”

Holley Phelps

Boekhouding

Johnstone Supply Houston

### De oplossing

Billtrust was in staat een one-stop shop voor Johnstone Supply Houston te implementeren, door klanten een oplossing te bieden om de factuur elektronisch te ontvangen, bekijken en betalen. Een marketingstrategie moest klanten ertoe aanzetten de digitale opties in gebruik te nemen. De best practices van Billtrust op het gebied van eSolutions sloten perfect aan op de wens van Johnstone het gebruik van elektronische factureringskanalen door klanten verder te verhogen. Dankzij de eenvoud van het online betaalproces steeg het aandeel elektronische facturering en betalingen.

### De resultaten

Met behulp van de geautomatiseerde oplossingen van Billtrust en het eSolution-team steeg het percentage digitaal gefactureerde klanten van 53% naar 85%. Momenteel betaalt 26% van hun klanten die facturen ook elektronisch via het portaal. Doordat er minder handmatige betalingsverwerking nodig is, heeft het bedrijf de kosten voor het printen en verzenden van facturen flink verlaagd. Ook biedt het bedrijf dankzij een nieuw, vereenvoudigd proces betere service aan klanten.



Ga voor meer informatie naar [billtrust.com](https://billtrust.com).

[Neem contact op met sales](#) | [Onze locaties](#)

© 2023 BTRS Holdings Inc. dba Billtrust. Alle rechten voorbehouden. Billtrust en het Billtrust-logo zijn gedeponeerde handelsmerken van Billtrust.

CS-CS44-v2