



ÉTUDE DE CAS

Leica Microsystems

Un fabricant de
technologie médicale
économise
880 000 dollars par an
en frais de traitement
des cartes de crédit

880 000 dollars d'économies en frais
annuels

79 000 dollars d'économies en commissions
d'interchange mensuelles

Stabilisation de l'équipe chargée des
paiements



Le défi

Leica Microsystems fabrique des microscopes et des instruments scientifiques destinés à analyser les microstructures et les nanostructures. Cette entreprise familiale, fondée au XIXe siècle, est aujourd'hui devenue une institution mondiale. Elle figure parmi les leaders du marché en matière de microscopie composée et de stéréomicroscopie, de microscopie numérique, de microscopie confocale à balayage laser et de microscopie de super-résolution avec systèmes d'imagerie associés, de préparation d'échantillons en microscopie électronique et de microscopie opératoire.

En raison de sa vaste clientèle, Leica avait du mal à traiter manuellement les plus de 1 000 paiements par carte de crédit effectués par ses clients chaque mois. Pour y parvenir, l'entreprise avait besoin d'une équipe d'employés exclusivement dédiés à la saisie manuelle des données de carte de crédit. Elle dépensait également beaucoup d'argent en commissions d'interchange associées aux paiements Visa et Mastercard.



« Billtrust est un ajout fantastique à notre processus de traitement des cartes de crédit. Non seulement nous n'avons plus besoin de saisir manuellement les données, mais nous avons également pu réduire les frais des paiements Visa et Mastercard. »

Suany Lark

Superviseure de crédit, finances et comptabilité

Leica Microsystems



Pour en savoir plus, rendez-vous sur billtrust.com.

[Contacter le service commercial](#)

| [Nos bureaux](#)

© 2023 BTRS Holdings Inc. s/n Billtrust. Tous droits réservés. Billtrust et le logo Billtrust sont des marques déposées de Billtrust.

CS-CS27-v2

La solution

Cherchant à atténuer les problèmes liés aux paiements par carte de crédit, l'entreprise s'est renseignée et a découvert que certains de ses partenaires avaient grandement bénéficié des solutions de Billtrust. L'outil Business Payments Network (BPN) de Billtrust a été parfaitement capable de prendre en charge le volume des paiements. Ce réseau et sa technologie de récupération des données des cartes virtuelles lui ont en effet permis d'automatiser dans la mesure du possible le processus de paiement par carte de crédit et de réduire les frais de traitement.

Les résultats

Depuis qu'elle s'est associée à Billtrust en 2019, Leica a réalisé d'importantes économies. Grâce à la solution BPN et à sa technologie automatisée, l'entreprise bénéficie des tarifs réduits du traitement des cartes de crédit de niveau 2 et 3, ce qui lui permet d'économiser en moyenne 79 000 dollars par mois en commissions d'interchange. Rien qu'en février 2020, Billtrust lui a fait économiser 73 000 dollars en réduisant son taux effectif global (total des frais de traitement divisé par le volume total des ventes). De plus, elle est également parvenue à stabiliser la charge de travail de son équipe chargée des paiements afin que ses membres puissent se focaliser sur d'autres projets stratégiques internes.