

CASESTUDY

# Leica Microsystems

Fabrikant van medische technologie bespaart \$ 880.000 per jaar aan verwerkingskosten bij creditcardbetalingen

---

**\$ 880.000 bespaard** op jaarlijkse kosten

**\$ 79.000 bespaard** op maandelijkse interchange fees

**Werklast betalingsteam** gestabiliseerd



## De uitdaging

Leica Microsystems produceert microscopen en andere wetenschappelijke instrumenten voor analyse op micro- en nanoniveau. Het in de negentiende eeuw opgerichte familiebedrijf is inmiddels uitgegroeid tot een wereldwijde onderneming. Leica Microsystems is marktleider op het gebied van samengestelde en stereomicroscopie, digitale microscopie, confocale laserscanning, microscopie op superresolutie met aangesloten beeldvorming, monstervoorbereiding bij elektronenmicroscopie, en chirurgische microscopie.

Gezien het enorme klantenbestand had Leica er moeite mee de meer dan 1.000 creditcardbetalingen per maand handmatig te verwerken. Voor het beheer hadden ze een team van medewerkers nodig dat zich uitsluitend toegede op het handmatig invoeren van creditcardgegevens. Het bedrijf was ook onnodig veel geld kwijt aan interchange fees van betalingen met Visa en Mastercard.

---

**“Billtrust is een fantastische aanvulling op ons creditcardproces. Niet alleen hoeven we niet langer handmatig creditcardgegevens in te voeren, maar we besparen ook flink op de kosten van Visa en Mastercard.”**

**Suany Lark**

**Credit Supervisor, Finance & Accounting  
Leica Microsystems**



**Ga voor meer informatie naar [billtrust.com](https://billtrust.com).**

**[Neem contact op met sales](#) | [Onze locaties](#)**

© 2023 BTRS Holdings Inc. dba Billtrust. Alle rechten voorbehouden. Billtrust en het Billtrust-logo zijn gedeponeerde handelsmerken van Billtrust.

CS-CS27-v2

## De oplossing

In een poging problematische creditcardbetalingen van klanten aan te pakken, ging het bedrijf op zoek naar een oplossing en hoorden ze dat een aantal partnerbedrijven goed geholpen is met die van Billtrust. Het Business Payments Network (BPN) van Billtrust kon vast het betaalvolume ondersteunen. Dit netwerk en de bijbehorende technologie voor het vastleggen van virtuele kaarten was inderdaad een uitkomst om de creditcardbetalingen zoveel mogelijk te automatiseren en de verwerkingskosten te beperken.

## De resultaten

Sinds het begin van de samenwerking met Billtrust in 2019 heeft Leica grote besparingen gerealiseerd. Dankzij de geautomatiseerde technologie van Billtrust worden creditcardbetalingen nu goedkoper op Niveau II en III verwerkt, waarmee er een gemiddelde besparing van \$ 79.000 per maand aan interchange fees gerealiseerd is. Alleen al in februari 2020 kon Billtrust een besparing van \$ 73,000 neerzetten door het algemene effectieve tarief (totale verwerkingskosten gedeeld door het totale verkoopvolume) te verlagen. Ook is de werklust van het betalingsteam gestabiliseerd, waardoor er tijd vrijgekomen is voor andere strategische interne initiatieven.