

CASESTUDY

Malin

Handelaar in materiaal-
verwerkingsapparatuur
verbetert klantervaring
en verhoogt
efficiëntie met invoering
van elektronische
facturering en
betalingsmogelijkheden

91% elektronische facturering behaald

Tijdsbesparing van

75% gerealiseerd voor dagelijkse cashallocatie

Aantal 90 dagen achterstallige facturen

binnen <4 jaar verlaagd met 78%

Personeelsbestand debiteurenteam

gestabiliseerd



De uitdaging

Al meer dan 50 jaar ondersteunt Malin haar klanten met uitzonderlijk slim ontworpen en energie-efficiënte Raymond-heftrucks, wagenparkbeheer, geïntegreerde systemen, opslagoplossingen en nog veel meer.

Net als vele andere groeiende bedrijven voerde Malin een aantal processen handmatig en zonder goede tracking uit. Ze hadden moeite de diverse leverings- en betalingsvoorkeuren van klanten te ondersteunen, en hun eigen portfolio en debiteurenbeheer liepen ook achter. Het debiteurenbeheer gebruikte een maandelijkse spreadsheet voor het klantencontact, maar vanwege de eentonige aard van het werk lag het personeelsverloop team hoog. Wat Malin specifiek nodig had was een manier om effectief contact te zoeken met klanten met betalingsachterstanden van 30 en 90 dagen.

“Voordat we Billtrust gebruikten, kostte het één medewerker een hele dag om geldtransfers in te boeken, wat niet altijd dezelfde dag gebeurde. Nu kost die taak diezelfde medewerker nog geen twee uur!”

Eddy Harless
Financieel Manager
Malin



Ga voor meer informatie naar [billtrust.com](https://www.billtrust.com).

[Neem contact op met sales](#) | [Onze locaties](#)

© 2023 BTRS Holdings Inc. dba Billtrust. Alle rechten voorbehouden. Billtrust en het Billtrust-logo zijn gedeponeerde handelsmerken van Billtrust.

CS-CS43-v2

De oplossing

Na het afronden van initiatieven op het gebied van digitale transformatie en verbeterde klantervaring, adviseerde moederbedrijf Raymond Corp de overstap naar geautomatiseerde, digitale betalingsoplossingen van Billtrust. Bij een aantal dochterondernemingen op andere markten profiteerde accounts receivable al van de ruimere betaalmethodeaanvaarding. Eerst implementeerde Malin Billtrust Invoicing, waardoor klanten de mogelijkheid kregen hun facturen op een manier naar keuze te ontvangen. Om de efficiëntie verder te verbeteren, is daarna de Billtrust Cash Application geïntegreerd, om het ontvangen van betalingen en et matches van overschrijvingen te vergemakkelijken. De volgende stap was Business Payments Network (BPN) Invoicing, om het factureren via betaalportalen van derden (zoals Ariba) te automatiseren en handmatige invoering onnodig te maken. Ten slotte is Billtrust Collections gelanceerd en is zo de klantervaring verder verbeterd, ligt het aantal dagen tot betaling flink lager, worden contactmomenten geautomatiseerd, en is er voldoende dekking om achterstallige betalingen op te vangen.

De resultaten

Binnen een jaar zijn de investeringen in Invoicing en Payments van Billtrust alleen al dankzij de kostenbesparingen op interchange fees terugverdiend. Nu ontvangt 91% van de klanten elektronische facturen en heeft 50% van het oude debiteurenteam de handen vrij voor andere strategische gebieden binnen het bedrijf. Dankzij Billtrust Cash Application ligt de dagelijkse werklast maar liefst 75% (zes uren) lager, en vanwege BPN Invoicing is er maar één medewerker nodig om alle crediteurenportalen van klanten te beheren. Met Billtrust Collections heeft Malin in minder dan vier jaar de vervaltermijn voor klanten met een betalingsachterstand van 30 en 90 dagen met respectievelijk 74% en 78% teruggebracht. Het team van Malin kon zo ook makkelijk overschakelen naar werk op afstand voor order-to-cash activiteiten, wat tijdens de coronacrisis natuurlijk goed uitkwam.