



ÉTUDE DE CAS

Fournisseur de matériel médical

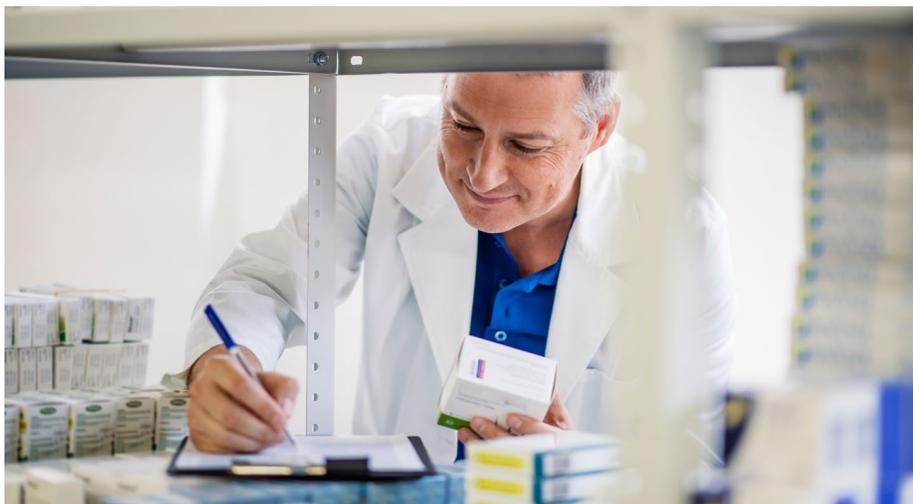
Les distributeurs du secteur de la santé réalisent des économies et gagnent en efficacité en traitant les paiements virtuels des clients

219 millions de dollars de paiements automatisés via le BPN en 2020

2,2 millions de dollars d'économies en frais annuels

Plus de 43 000 paiements automatisés via le BPN en 2020

Des effectifs réaffectés à d'autres initiatives stratégiques



Le défi

Cette entreprise est l'une des plus anciennes et des plus grandes du secteur de la santé aux États-Unis, qui dessert plus de la moitié des hôpitaux américains et près d'un quart des médecins. Il s'agit d'un leader mondial en matière de solutions de gestion de la chaîne d'approvisionnement du secteur de la santé, de pharmacie de détail, de technologie de soins de santé, d'oncologie communautaire et de soins spécialisés. L'une de ses principales divisions se concentre sur la distribution de fournitures médicales, de solutions de soins de santé, de services de distribution et de ressources cliniques aux prestataires du secteur de la santé.

Face à une clientèle en constante évolution et à la popularité croissante des cartes de crédit virtuelles à usage unique, l'équipe de gestion des créances avait du mal à suivre le rythme d'un mois à l'autre. À l'époque, trois employés à temps plein se consacraient exclusivement au traitement de près de 2 500 paiements par carte de crédit virtuelle chaque mois. Les frais d'interchange liés au traitement manuel de ces types de paiement coûtaient également à l'entreprise plus de 6 millions de dollars par an. Elle avait donc besoin d'une solution pour réduire cette somme.

La solution

En 2018, l'entreprise s'est associée à Billtrust en utilisant le Business Payments Network (BPN) de Billtrust et sa technologie de capture de cartes virtuelles. Le BPN a automatisé l'acceptation des paiements électroniques en collectant, en consolidant et en livrant automatiquement aux systèmes ERP des utilisateurs les informations de versement. Et grâce à la technologie de capture de cartes virtuelles, les données de niveau II/III sont optimisées, ce qui contribue à réduire les dépenses. Tout cela permet à l'équipe de gérer facilement et efficacement le nombre croissant de paiements mensuels par carte de crédit virtuelle.

Les résultats

Avec le BPN, cette entreprise a pu économiser plus de 2,2 millions de dollars en 2020 grâce à l'optimisation de l'interchange des données de niveau II/III. Le BPN a également facilité la gestion et le traitement d'un volume de cartes virtuelles de 219 millions de dollars sur 43 742 paiements de clients. Au premier trimestre de l'année 2021, l'entreprise a traité 88 millions de dollars sur 16 770 paiements de clients. Enfin, plusieurs employés à temps plein ont également pu être réaffectés à d'autres projets stratégiques de l'entreprise.



Pour en savoir plus, rendez-vous sur billtrust.com.

[Contacter le service commercial](#)

| [Nos bureaux](#)

© 2023 BTRS Holdings Inc. s/n Billtrust. Tous droits réservés. Billtrust et le logo Billtrust sont des marques déposées de Billtrust.

CS-CS60-v2