

# Natus

Anbieter medizinischer  
Geräte eliminiert  
manuelle Prozesse  
durch automatisierte  
Verarbeitung  
virtueller Karten

---

**~140 Stunden manuelle Arbeit  
pro Monat** eingespart

**Anstieg der virtuellen Kartenzahlungen  
um 60 %** in drei Jahren

**Zahlungen in Höhe von 11,8 Mio. USD** in  
den letzten drei Monaten verarbeitet



## Die Herausforderung

Seit mehr als 80 Jahren bietet Natus Medical Incorporated medizinische Geräte, Software, Zubehör und Dienstleistungen an. Da das Unternehmen branchenführenden Service zu seiner erklärten Mission gemacht hatte, war klar, dass die gesamte Zahlungserfahrung verbessert und automatisiert werden musste – vor allem, da seine Kunden aus der Medizinbranche und Krankenhausgruppen sich zunehmend für die Verwendung virtueller Karten entschieden.

## Die Lösung

Nach der Aufnahme von Gesprächen mit Billtrust erkannte Natus den enormen Wert und die Möglichkeiten des Business Payments Network (BPN) von Billtrust, das es dem Unternehmen ermöglichen würde, Kundenzahlungen über das bidirektionale Portal automatisch zu erfassen und zuzuordnen. Nach einer reibungslosen Implementierung reduzierte das AR-Team des Unternehmens die manuellen Prozesse sofort um die Hälfte. Das Timing erwies sich als perfekt, da das Unternehmen ein erhöhtes Zahlungsvolumen verzeichnete, welches das BPN problemlos bewältigen konnte.

---

„BPN war eine großartige Investition für unser Unternehmen und eine der reibungslosesten Implementierungen, die ich je hatte. Es hat nicht nur das Erlebnis unserer Kunden verbessert, sondern auch unsere internen Prozesse erheblich automatisiert und unseren Mitarbeitern die Möglichkeit gegeben, andere wertvolle Aufgaben zu übernehmen.“

**Matthew Tinsley**  
Shared Services Analyst, Finance  
Natus



Erfahren Sie mehr unter  
[billtrust.com](https://billtrust.com).

[Vertrieb kontaktieren](#) | [Unsere Standorte](#)

© 2023 BTRS Holdings Inc. dba Billtrust. Alle Rechte vorbehalten. Billtrust und das Billtrust Logo sind eingetragene Marken von Billtrust.

CS-CS66-v2

## Die Resultate

Seit Natus auf BPN live gegangen ist, hat das Unternehmen einen stetigen Anstieg der Zahlungen und des Dollarvolumens ohne manuelles Eingreifen verzeichnet. In den letzten drei Monaten verarbeitete Natus fast 3.000 Zahlungen im Wert von 11,8 Mio. USD, von denen 60 % mit virtuellen Karten getätigt wurden. Außerdem konnte Natus die Zahl der wöchentlichen Ausnahmen auf 5–10 reduzieren, sodass die Bearbeitung nur noch Minuten dauert, während sie früher einen ganzen Tag in Anspruch nahm. Außerdem half BPN den Inkassomitarbeitern, ihre Bearbeitungszeit für Zahlungen unmittelbar zu halbieren.

Auch wenn die sofortigen Resultate ein fantastischer Erfolgsindikator waren, sieht das AR-Team von Natus weitere vielversprechende Gelegenheiten. Die Zahlungen der Kunden gingen deutlich schneller ein und sie konnten ihre Zeit für strategischere Projekte einsetzen. Darüber hinaus haben sie zusätzliche Erkenntnisse gewonnen, die ihnen helfen, das Zahlungsverhalten der Kunden genauer vorherzusagen.