

Natus

Un fournisseur de matériel médical élimine les processus manuels en automatisant les cartes virtuelles

Environ 140 heures de travail manuel économisé par mois

Augmentation de 60 % des paiements par carte virtuelle en trois ans

11,8 M \$ de paiements traités au cours des trois derniers mois



Le défi

Natus Medical Incorporated propose des équipements, logiciels, fournitures et services médicaux depuis plus de 80 ans. Soucieuse d'offrir le meilleur service possible, l'entreprise savait qu'elle devait améliorer et automatiser son expérience globale de paiement, d'autant plus que ses clients des secteurs médical et hospitalier privilégiaient l'utilisation de cartes virtuelles.

La solution

Après s'être rapprochée de Billtrust, l'entreprise a découvert les possibilités offertes par la solution Business Payments Network (BPN) de Billtrust, à savoir recueillir et rapprocher automatiquement les paiements des clients aux factures par le biais d'un portail bidirectionnel. Après une mise en œuvre fluide, l'équipe chargée des créances a pu instantanément réduire les processus manuels de moitié. Le timing s'est avéré parfait dans la mesure où l'entreprise a enregistré une augmentation du volume des paiements, que BPN a su résoudre facilement.

« BPN s'est avéré un excellent investissement pour notre entreprise et sa mise en œuvre a été l'une des plus fluides que j'aie jamais connues. Outre l'amélioration de notre expérience client, cette solution a considérablement automatisé nos processus internes et a permis à notre personnel de se consacrer à d'autres tâches importantes. »

Matthew Tinsley

**Analyste des services partagés, finances
Natus**



Pour en savoir plus, rendez-vous sur billtrust.com.

Contactez le service commercial

| Nos bureaux

© 2023 BTRS Holdings Inc. s/n Billtrust. Tous droits réservés. Billtrust et le logo Billtrust sont des marques déposées de Billtrust.

CS-CS66-v2

Les résultats

Depuis que Natus a mis en place BPN, l'entreprise a constaté une augmentation constante des paiements et du montant en dollars, sans la moindre intervention manuelle. Au cours des trois derniers mois, elle a traité près de 3 000 paiements pour un montant total de 11,8 millions de dollars, dont 60 % par cartes virtuelles. Natus a également réduit les exceptions hebdomadaires à 5-10, pour un temps de traitement de quelques minutes seulement, alors qu'il fallait une journée entière auparavant. En outre, BPN a permis aux agents de recouvrement de réduire immédiatement le temps de traitement des paiements de moitié.

Si les résultats immédiats témoignent de la réussite de l'opération, l'équipe Natus chargée des créances continue de voir d'autres domaines d'action. Elle a constaté que les paiements des clients étaient beaucoup plus rapides et a pu réaffecter son temps à des projets plus stratégiques. Elle a également obtenu des renseignements supplémentaires, ce qui lui a permis de prévoir avec plus de précision le comportement de paiement des clients.