

FALLSTUDIE

# Palmer-Donavin

## Distributor steigert Umsatz und Effizienz mit digitalen Order-to-Cash-Lösungen

---

**83 % mehr** Umsatz pro Website

**Fast doppelt so viele** Kundenzahlungen

**89 % elektronische Rechnungsstellung** erreicht

**65 % mehr** Log-ins seit Jahresbeginn

**40 % mehr** Bestellungen seit Jahresbeginn



### Die Herausforderung

Palmer-Donavin wurde 1907 gegründet und ist ein Großhändler für Baumaterialien für Wohngebäude im Mittleren Westen der USA. Es handelt sich um eine Personalaktiengesellschaft mit acht verschiedenen Standorten und mehr als 500 Mitarbeitern, die über 14 Bundesstaaten bedienen.

Palmer-Donavin wusste, dass Kunden ihre Bestellungen nicht nur online aufgeben, sondern auch online ansehen und bezahlen wollten. All diese Prozesse müssten sich problemlos in das ERP-System (Enterprise Resource Planning) integrieren lassen, um auch die internen Teams zu unterstützen. Außerdem hatten sie mit steigenden Kosten bei der Abwicklung von Kreditkartenzahlungen zu kämpfen und brauchten daher eine Lösung, um Kundenzahlungen effizient und kostengünstig abzuwickeln.

---

„Wir wollten unseren Kunden eine einfache Möglichkeit bieten, Rechnungen online zu bezahlen und die Zahlungen in unserem ERP zu verfolgen. Wir wollten auch Bearbeitungsgebühren und Zuschläge für Kreditkarten einführen. Billtrust hat uns geholfen, all dies zu erreichen.“

**Cindy Vollmer**  
**Credit Manager**  
**Palmer-Donavin**



**Erfahren Sie mehr unter**  
**[billtrust.com](https://www.billtrust.com).**

**[Vertrieb kontaktieren](#) | [Unsere Standorte](#)**

© 2023 BTRS Holdings Inc. dba Billtrust. Alle Rechte vorbehalten. Billtrust und das Billtrust Logo sind eingetragene Marken von Billtrust.

CS-CS20-v4

## Die Lösung

Palmer-Donavin wandte sich an Billtrust, um eine geeignete Lösung zu finden. Der B2B-Order-to-Cash-Anbieter bot ihnen mehrere Lösungen an. Sie könnten mobilfreundliche E-Commerce-Lösungen mit einem Webshop, Cloud LSI, Produktinformationsmanagement (PIM) und Fernabsatz-Managementfunktionen implementieren. Andererseits boten sie auch digitale Rechnungsstellungs- und Zahlungslösungen an, die ihnen Zeit und Geld sparen und gleichzeitig alle relevanten Daten in ihrem ERP erfassen würden.

## Die Resultate

Billtrust bietet beide Lösungen und Palmer-Donavin macht große Fortschritte, um seinen Kunden ein optimiertes Order-to-Cash-Erlebnis zu bieten. Die neue E-Commerce-Website ist benutzerfreundlicher und bietet genaue Informationen und zusätzlichen Nutzen durch Chat, Verfolgung der Lieferung am selben Tag und die Möglichkeit, die Preisgestaltung zu ändern. Sie verzeichneten eine 83-prozentige Steigerung des durch die Website generierten Umsatzes, eine 65-prozentige Zunahme der Website-Logins und eine 40-prozentige Zunahme der Bestellungen. Im Bereich der Debitorenbuchhaltung hat Palmer-Donavin durch das Angebot digitaler Rechnungen und Zahlungen eine Quote an elektronisch eingereichten Rechnungen von 83 % erreicht und gleichzeitig die Quote elektronischer Zahlungen von 4 % auf 8 % verdoppelt.