

FALLSTUDIE

Sanitär-/ HLK-Vetriebs- unternehmen

Spart Zeit und Geld,
indem es veraltete interne
Debitorenbuchhaltungs-
prozesse beseitigt.

Bei Einzelartikeln wurde eine
Zuordnungsquote von 83 % erzielt

Steigerung der Bargeldeinnahmen um 20 %

60 % Abgleichrate erreicht

Rechnungszugriff rund um die Uhr
implementiert



Die Herausforderung

Diese Organisation ist einer der größten Vertriebspartner für Sanitärzubehör und industrielle und HLK/R-Produkte in den USA. Im Laufe von sechs Jahrzehnten ist das Unternehmen auf 1.500 Standorte und mehr als 25.000 Mitarbeiter im ganzen Land angewachsen, die ein Multimilliarden-Dollar-Geschäft unterstützen. Ihre Mitarbeiter beraten Kunden in allen 50 US-Bundesstaaten, in der Karibik, in Puerto Rico und in Mexiko fachkundig zu einer Reihe von Produkten und Dienstleistungen.

Vor der Partnerschaft mit Billtrust wickelte das Debitorenmanagement-Team dieser Organisation alle Fakturierungs- und Zahlungsabgleichprozesse intern ab. Mit dem Wachstum des Unternehmens wurden diese internen Prozesse zu einer großen Belastung für die Kredit- und Debitorenbuchhaltung, so dass eine Drittanbieterlösung gefunden werden musste.

„Mit Billtrust muss sich mein Team nicht mehr mit manuellen Prozessen beschäftigen und kann seine Zeit dem Aufbau von Beziehungen widmen, während wir weiter wachsen.“

**Regional Credit Operations Manager
Sanitär-/HLK-Vertriebsunternehmen**



**Erfahren Sie mehr unter
[billtrust.com](https://www.billtrust.com).**

[Vertrieb kontaktieren](#) | [Unsere Standorte](#)

© 2023 BTRS Holdings Inc. dba Billtrust. Alle Rechte vorbehalten. Billtrust und das Billtrust Logo sind eingetragene Marken von Billtrust.

CS-CS62-v2

Die Lösung

Da es nicht mehr effizient war, ihre Debitorenbuchhaltungsprozesse intern abzuwickeln, entschied sich dieses Unternehmen für eine Partnerschaft mit Billtrust, um mehrere Aspekte ihres Order-to-Cash-Prozesses in Angriff zu nehmen. Mit Lösungen, die sich auf die Rechnungsstellung, Zahlungen und Zahlungsabgleich konzentrieren, konnte Billtrust ihnen helfen, ihre internen Prozesse zu rationalisieren, um sie sowohl für interne Teams als auch für Kunden besser zu automatisieren und zu skalieren.

Die Resultate

Mit den Rechnungslösungen von Billtrust können die Kunden dieser Organisation das Self-Service-Modell des Portals nutzen, um rund um die Uhr auf Rechnungen zuzugreifen, während das Debitorenmanagement-Team die Rechnungszustellung einfach verfolgen kann. Seit der Einführung von Billtrust Cash Application sind die Bareinnahmen um 20 % gestiegen, und es wurden Zuordnungsquoten von über 60 % bei Umschlägen und 83 % bei Einzelposten erzielt. Dies hat internen Teams geholfen, Zeit und Ressourcen zu sparen. Die Mahnungslösung von Billtrust hat auch die Zahlungserinnerungen automatisiert, erfüllt die Anforderungen der Rechnungsprüfung und reduziert die manuelle Arbeit erheblich.