

CASESTUDY

Distributeur sanitair/HVAC

Bespaart tijd en geld
door verouderde
interne processen voor
accounts receivable te
eliminieren

83% matchpercentage behaald voor
rubrieken

20% verhoging van de contante ontvangsten

60% matchpercentage behaald voor
enveloppen

24/7 toegang tot facturen mogelijk gemaakt



De uitdaging

Dit bedrijf is een van de grootste distributeurs van sanitairbenodigdheden en industriële en HVAC/R-producten in de Verenigde Staten. In de afgelopen zestig jaar zijn er in het hele land 1500 locaties en meer dan 25.000 medewerkers bijgekomen en is de organisatie uitgegroeid tot een miljardenbedrijf. De diensten- en productdeskundigen adviseren klanten in alle 50 staten, het Caribisch gebied, Puerto Rico, en Mexico.

Voordat het met Billtrust samenwerkte, handelde het debiteurenteam van deze organisatie alle facturering en cashallocatie intern af. Naarmate hun bedrijf groeide, vergden deze interne processen veel werk van kredietbeheer en debiteurenbeheer, en besloot het bedrijf een externe oplossing te vinden.

“Met Billtrust hoeft mijn team zich niet langer te concentreren op handmatige processen en kunnen ze hun tijd besteden aan het opbouwen van relaties terwijl de groei doorgaat.”

Regional Credit Operations Manager
Distributeur sanitair/HVAC

De oplossing

Omdat het niet langer efficiënt was de processen voor accounts receivable intern af te handelen, besloot het bedrijf samen te werken met Billtrust om verschillende aspecten van hun proces voor accounts receivable aan te pakken. Met oplossingen die zich richten op facturering, betalingen en cashallocatie, kon Billtrust hen helpen de interne processen te stroomlijnen om meer geautomatiseerd en schaalbaar te zijn voor zowel interne teams als klanten.

De resultaten

Dankzij de factureringso oplossingen van Billtrust kunnen de klanten van deze organisatie het zelfbedieningsportaal gebruiken om 24/7 toegang te krijgen tot facturen, terwijl het debiteurenteam de status van facturen gemakkelijk kan volgen. Sinds de implementatie van Billtrust Cash Application zijn de kasontvangsten met 20% gestegen, en is er een matchpercentage bereikt van meer dan 60% voor enveloppen en 83% voor rubrieken. Zo besparen de interne teams tijd en middelen. De oplossing van Billtrust voor het uitsturen van aanmaningen regelt ook geautomatiseerde betalingsherinneringen, zorgt ervoor dat het bedrijf aan auditvereisten voldoet, en vermindert het handmatig werk.



Ga voor meer informatie
naar billtrust.com.

[Neem contact op met sales](#) | [Onze locaties](#)

© 2023 BTRS Holdings Inc. dba Billtrust. Alle rechten voorbehouden. Billtrust en het Billtrust-logo zijn gedeponeerde handelsmerken van Billtrust.

CS-CS62-v2