

ÉTUDE DE CAS

Ram Tool

Ce distributeur de fournitures de construction réduit le temps de traitement grâce à des solutions automatisées de facturation client et de trésorerie.

Taux de rapprochement de 91 %

Taux d'adoption du portail de facturation client de 40 %

Réduction de 67 % du délai de traitement pour les dépôts importants

Réaffectation des effectifs grâce à l'efficacité de traitement



Le défi

Ram Tool distribue des fournitures de construction depuis 1967. Avec ses 44 filiales aux États-Unis, la société fournit tout type de matériaux et d'outils de construction à une clientèle diversifiée.

Avant que Ram Tool ne fasse appel à Billtrust, ses processus liés aux créances étaient entièrement manuels. La société envoyait plus de 75 000 factures par mois par l'intermédiaire d'un prestataire tiers, qui était peu transparent sur la délivrance des factures. Lorsque les clients effectuaient des paiements, elle saisissait manuellement les informations de versement dans son ERP. Ce processus nécessitait trois employés à temps plein et pouvait prendre jusqu'à trois jours pour les dépôts les plus importants. En raison de ce délai, l'équipe de recouvrement devait également contacter les clients pour collecter des paiements déjà effectués mais non traités, ce qui nuisait à l'expérience client.

« Maintenant, je sais que nos clients reçoivent systématiquement leurs factures et relevés. Billtrust a beaucoup contribué à améliorer notre DSO, même pendant la pandémie de COVID-19. »

Mark Woolnough
Directeur du crédit et du recouvrement
Ram Tool



Pour en savoir plus, rendez-vous sur [billtrust.com](https://www.billtrust.com).

[Contacter le service commercial](#)

| [Nos bureaux](#)

© 2023 BTRS Holdings Inc. s/n Billtrust. Tous droits réservés. Billtrust et le logo Billtrust sont des marques déposées de Billtrust.

CS-CS40-v2

La solution

Ce processus vieillissant et manuel n'étant plus viable, Ram Tool s'est rendue compte qu'elle avait besoin d'aide. Elle connaissait Billtrust par l'intermédiaire d'autres partenaires utilisant ses solutions et a donc décidé de déployer Billtrust Cash Application, qui rapproche les paiements clients des informations de versement, automatisant de manière très précise la gestion de la trésorerie. Cela allait soulager l'équipe de son travail manuel fastidieux. Ram Tool a également déployé Billtrust Invoicing pour offrir à ses clients un espace numérique sûr, pratique et efficace leur permettant de consulter et de suivre leurs factures lorsqu'ils effectuent leurs règlements avec plusieurs modes de paiement.

Les résultats

Avec Billtrust Cash Application, Ram Tool peut désormais traiter les paiements et gérer sa trésorerie en une seule journée (contre souvent trois auparavant), ce qui représente un gain de temps de 67 %. Grâce à cette solution, elle a stabilisé son taux de rapprochement à 91 %. Avec Billtrust Invoicing, ses clients peuvent désormais se référer à une facture facile à lire. Un peu plus d'un an après le lancement de la solution, 40 % de la clientèle de Ram Tool l'a déjà adoptée. Par ailleurs, la société n'a plus besoin de trois employés pour la facturation et la trésorerie, ce qui lui a permis de réaffecter l'un des membres de l'équipe. Enfin, Billtrust Invoicing a beaucoup contribué à faciliter le paiement des clients pendant la pandémie de COVID-19.