

ÉTUDE DE CAS

Sunstate Equipment

Une entreprise de location d'équipements et d'outils renforce sa conformité et augmente son taux d'adoption par les clients grâce à plusieurs solutions order-to-cash

Accès libre-service disponible en permanence pour consulter et payer les factures

Taux de rapprochement moyen de plus de 90 % pour les paiements par lockbox, RDC et voie électronique

80 % de paiements électroniques au cours du premier mois

Mise en œuvre en 64 jours de la solution



Le défi

Sunstate Equipment loue des équipements adaptés aux besoins de ses clients et établit des partenariats commerciaux durables grâce à son intégrité, sa communication et sa fiabilité. Grâce à la mise en œuvre de systèmes internes innovants et à une approche entièrement collective, Sunstate aide ses clients à maximiser leur productivité et à minimiser les temps d'arrêt en leur offrant un service toujours fiable ainsi qu'un accès à des équipements et outils de qualité supérieure. Fondée en 1977, la société Sunstate, basée en Arizona, fournit désormais ses partenaires de la construction dans tous les États-Unis.

Sunstate a commencé à utiliser Billtrust Cash Application en 2015 pour réduire le temps consacré au rapprochement manuel des paiements avec les données de virement. Afin de renforcer la cybersécurité de ses clients et d'accélérer les délais de traitement interne, Sunstate souhaitait une nouvelle solution de paiement, qui devait être élaborée et mise en œuvre dans un délai de 90 jours.

La solution

Après avoir obtenu d'excellents résultats avec Billtrust Cash Application, Sunstate a cherché à élargir son partenariat à Billtrust Invoicing et Billtrust Payments, afin d'offrir à ses clients un moyen sécurisé et efficace de consulter et de payer leurs factures. L'entreprise a également constaté que la solution Business Payments Network (BPN) de Billtrust pouvait l'aider à proposer le paiement par carte de crédit à ses clients. Le portail devant être mis en œuvre en 90 jours, le calendrier était serré, mais Sunstate savait qu'elle disposait de la bonne équipe pour que tout soit opérationnel à temps.

Les résultats

Les parties prenantes de Sunstate et Billtrust ont collaboré à chaque étape du projet et ne se sont pas contentées de respecter les délais puisque le portail fut prêt près d'un mois avant la date prévue. En effet, la nouvelle solution de facturation et de paiement a été mise en ligne au bout de seulement 64 jours. Depuis, Sunstate observe une transition fluide vers le nouveau portail, qui permet aux clients qui l'ont adopté d'accéder en permanence à leurs factures. Au cours du premier mois suivant sa mise en œuvre, plus de 80 % des clients ont effectué des paiements électroniques via le nouveau portail. En outre, Sunstate continue d'obtenir de bons résultats avec Billtrust Cash Application, avec un taux de rapprochement moyen de plus de 90 % pour les paiements par capture de dépôt à distance (RDC), par lockbox et par voie électronique.



Pour en savoir plus, rendez-vous sur billtrust.com.

[Contacter le service commercial](#)

| [Nos bureaux](#)

© 2023 BTRS Holdings Inc. s/n Billtrust. Tous droits réservés. Billtrust et le logo Billtrust sont des marques déposées de Billtrust.

CS-CSS36-v2