

Sunstate Equipment

Verhuurbedrijf van
apparatuur en
gereedschap stroomlijnt
naleving en vergroot de
invoering onder klanten
met meerdere order-to-
cash-oplossingen

24/7 self-servicetoegang voor het bekijken
en betalen van facturen

**Gemiddeld matchpercentage van meer dan
90%** behaald voor lockbox, RDC en
elektronica

80% van de betalingen elektronisch
uitgevoerd in de eerste maand

Implementatie behaald in 64 dagen



De uitdaging

Sunstate Equipment biedt klantgerichte oplossingen voor het verhuur van gereedschap en bouwt duurzame zakelijke partnerschappen op met haar integriteit, goede communicatie en betrouwbaarheid. Met de implementatie van innovatieve, interne systemen en een totale teamaanpak helpt Sunstate klanten hun productiviteit te maximaliseren door hun downtime zoveel mogelijk te verlagen met consistente, betrouwbare service en toegang tot apparatuur en gereedschap van topkwaliteit. Het in Arizona gevestigde bedrijf, dat opgericht is in 1977, werkt tegenwoordig ook samen met bouwpartners uit de hele VS.

Sunstate koos in 2015 voor de Billtrust Cash Application om tijd te besparen op het handmatig matchen van betalingen en overschrijvingsgegevens. Om klanten meer cyberveiligheid te bieden en de interne verwerkingstijd verder te versnellen, vroeg Sunstate om een nieuwe betaaloplossing, die graag binnen 90 dagen moest worden ontworpen en geïmplementeerd.

De oplossing

In navolging van de geweldige resultaten met Billtrust Cash Application wilden ze de samenwerking met Billtrust Invoicing en Billtrust Payments uitbreiden, om zo hun klanten een veilige en efficiënte manier te bieden facturen te bekijken en te betalen. Ook kon het Business Payments Network (BPN) van Billtrust een oplossing bieden voor creditcardbetalingen van klanten. Het portaal moest binnen 90 dagen online zijn, een krappe deadline, maar Sunstate vertrouwde op het team en de teamleider om alles op tijd in orde te krijgen.

De resultaten

De stakeholders van Sunstate en Billtrust werkten in elke fase van het project samen, en haalden zo niet alleen de deadline, maar waren zelfs bijna een maand eerder klaar. De nieuwe facturerings- en betalingsoplossing kwam na slechts 64 dagen online. Sindsdien is de overstap naar het nieuwe portaal naadloos verlopen. De geregistreerde klanten hebben 24/7 toegang tot hun facturen, en in de eerste maand betaalde meer dan 80% van de klanten elektronisch via het portaal. Sunstate blijft enorm succes boeken met Billtrust Cash Application. Er is een automatische match bij meer dan 90% van RDC, lockbox en elektronica.



Ga voor meer informatie
naar billtrust.com.

[Neem contact op met sales](#) | [Onze locaties](#)

© 2023 BTRS Holdings Inc. dba Billtrust. Alle rechten voorbehouden. Billtrust en het Billtrust-logo zijn gedeponeerde handelsmerken van Billtrust.

CS-CSS36-v2