

ÉTUDE DE CAS

# Courtier en transport

Un courtier en transport gagne en efficacité order-to-cash après avoir mis en œuvre une solution personnalisée

---

**Taux de rapprochement de 91 %** pour les paiements par lockbox

**Taux de rapprochement de 86 %** pour les paiements par voie électronique

**Mise en œuvre personnalisée** d'une solution de trésorerie



## Le défi

Ce courtier en transport fournit des services logistiques tiers à plus de 7 000 clients aux États-Unis, au Canada et au Mexique. Son réseau de transporteurs compte plus de 30 000 entreprises indépendantes qui facilitent le transport des produits des clients à travers le continent.

Avec une clientèle aussi importante, l'équipe interne chargée des créances devait gérer des processus order-to-cash complexes, en particulier en ce qui concerne la trésorerie, mais aussi la facturation et les paiements. À mesure que le nombre de clients augmentait, la tâche devenait de plus en plus difficile, car tout se faisait manuellement. De plus, l'entreprise disposant de ses propres portail de facturation et logiciel ERP, elle avait besoin d'un fournisseur de solutions qui soit flexible et capable de répondre à ses besoins spécifiques.

---

« L'équipe de mise en œuvre de Billtrust tenait vraiment à ce que l'on atteigne nos objectifs, et elle a fait tout le nécessaire pour garantir notre réussite. Si nous décidons d'utiliser d'autres solutions Billtrust à l'avenir, j'aimerais pouvoir travailler à nouveau avec cette équipe. »

**Responsable du service juridique  
Courtier en transport**



**Pour en savoir plus, rendez-vous sur [billtrust.com](https://billtrust.com).**

**Contactez le service commercial**

**| Nos bureaux**

© 2023 BTRS Holdings Inc. s/n Billtrust. Tous droits réservés. Billtrust et le logo Billtrust sont des marques déposées de Billtrust.

CS-CS59-v2

## La solution

L'équipe chargée des créances de ce courtier en transport a été adressée à Billtrust par une entreprise partenaire. Elle a décidé de mettre en œuvre Billtrust Cash Application en 2019, ce qui lui a permis de bénéficier d'une automatisation poussée du rapprochement de ses paiements avec ses versements. Six mois plus tard, l'équipe a mis en œuvre Billtrust Invoicing et Billtrust Payments. Pour s'adapter aux pratiques commerciales de l'entreprise, Billtrust a configuré un fichier dédié exclusivement aux versements pour que les paiements effectués via le portail de facturation concordent avec les données de Billtrust Cash Application. Cette mise en œuvre a nécessité de l'innovation et un important travail d'équipe, mais ce courtier en transport dispose désormais d'une solution intégrée et fonctionnelle qui répond à ses besoins.

## Les résultats

Grâce à son étroite collaboration avec l'équipe de mise en œuvre de Billtrust, cette entreprise peut désormais tirer parti d'une solution de trésorerie qui répond à ses besoins et à ses pratiques commerciales. Depuis la mise en œuvre d'une technologie automatisée, son taux de rapprochement est de 91 % pour les paiements par lockbox et de 86 % pour les paiements par voie électronique. Maintenant que ce courtier en transport utilise les solutions de facturation et de paiement de Billtrust, Billtrust envoie des factures physiques à ses clients, qu'ils peuvent également consulter et payer numériquement via le portail du courtier.