

ÉTUDE DE CAS

Werner Electric Minnesota

Le distributeur de
fournitures d'électricité
renforce l'efficacité de
la gestion des créances
grâce à des solutions
de recouvrement,
de trésorerie et de
facturation

**88 % des factures envoyées par voie
électronique**

**Taux de rapprochement global de 67 %
atteint en trésorerie**

Réduction de plus de 5 jours du DSO



Le défi

Werner Electric Minnesota est un distributeur indépendant de fournitures d'électricité qui se concentre sur une grande variété de produits et d'expertise. Avec une histoire qui remonte à 1920 dans le Minnesota et l'ouest du Wisconsin, l'entreprise s'est développée et compte désormais huit filiales avec un entrepôt de distribution d'environ 13 000 m².

Après avoir internalisé l'équipe de services financiers de Werner, l'entreprise s'est rapidement rendu compte des nombreuses inefficacités qui devaient être corrigées. Avec ses processus de facturation obsolètes et manuels, les employés s'enlisaient en tentant de suivre les nombreux aspects du cycle order-to-cash. Le DSO et le flux de trésorerie de l'entreprise étaient également affectés par cette situation, et la satisfaction des clients a commencé à baisser.

« Avant Billtrust Collections, nous avions du mal à trouver un équilibre dans le traitement des grosses sommes et des petites sommes, et ce n'était pas efficace. Cet outil nous permet de remédier à ce problème en automatisant notre communication et en améliorant la couverture des comptes. »

Bonnie Halvorson
Responsable des services financiers
Werner Electric Minnesota



Pour en savoir plus, rendez-vous sur [billtrust.com](https://www.billtrust.com).

[Contacter le service commercial](#)

| [Nos bureaux](#)

© 2023 BTRS Holdings Inc. s/n Billtrust. Tous droits réservés. Billtrust et le logo Billtrust sont des marques déposées de Billtrust.

CS-CS28-v2

La solution

L'équipe de Werner a d'abord mis en œuvre Billtrust Invoicing et a travaillé avec Billtrust afin d'encourager les clients à utiliser son portail en ligne pour consulter les factures et les relevés à tout moment et payer comme ils le souhaitent. Elle a ensuite opté pour Billtrust Cash Application, qui a simplifié et réduit le délai de traitement des paiements des clients. Plus récemment, l'entreprise a décidé de compléter sa boîte à outils et de mettre en œuvre la dernière solution de Billtrust, Billtrust Collections. Cet outil de gestion de la relation client (CRM) permet à Werner d'automatiser les communications avec les clients et d'améliorer la couverture des comptes pour mieux traiter les paiements en retard.

Les résultats

Grâce à Billtrust Invoicing, 88 % de ses clients acceptent désormais la facturation numérique, ce qui permet à son équipe de gagner du temps. Grâce à Billtrust Cash Application, elle a atteint un taux de rapprochement global de 67 %, ce qui permet de traiter les paiements plus rapidement. De plus, Billtrust Collections lui permet d'améliorer la couverture des comptes et d'automatiser la communication avec les clients en leur envoyant toutes les informations par e-mail lorsqu'ils sont en retard dans le paiement de leurs factures. De 2019 à 2020, grâce à Billtrust Collections, Werner a encouragé les clients à payer les factures en retard en moyenne 2 à 3 jours plus tôt. Ces résultats ont diminué le DSO de plus de 5 jours, ce qui a un impact positif sur le flux de trésorerie chaque nouveau jour réduit.