

ÉTUDE DE CAS

WORLD PAC

Un distributeur de pièces automobiles fait chuter son délai moyen de recouvrement des créances grâce à une méthode flexible de facturation et de paiement pour ses clients

170 000 dollars d'économies annuelles

Paiements effectués 3,5 jours plus rapidement grâce au BPN de Billtrust

DSO moyen de 27 jours pour les paiements des clients

16 millions de dollars de paiements automatisés via le BPN au S1 2020

80 % d'augmentation des paiements électroniques en 3 mois



Le défi

L'entreprise WORLD PAC a été créée en 1995 à la suite de plusieurs acquisitions de sociétés comptant plus de 30 ans d'existence sur le marché de l'importation de pièces de rechange. Elle importe et distribue des pièces automobiles d'origine et de rechange de qualité pour les professionnels indépendants, et fournit une assistance à ses nombreux clients par le biais de plus de 100 établissements stratégiquement implantés aux États-Unis.

Au départ, WORLD PAC comptait principalement sur les chauffeurs pour remettre les factures en main propre aux clients lors des livraisons. Or, les délais de paiement devenaient de plus en plus insupportables.

C'est pourquoi l'entreprise souhaitait proposer des alternatives pour la réception, la consultation et le règlement des factures. En outre, l'équipe de WORLD PAC perdait un temps précieux à traiter manuellement des paiements effectués avec des cartes bancaires virtuelles à usage unique. Elle avait besoin de solutions pour réduire son délai de recouvrement des créances et accélérer les rentrées d'argent, tout en offrant aux clients la flexibilité de payer comme ils le souhaitaient.

« Le BPN nous a fait gagner énormément de temps. Grâce à lui, nos clients nous paient plus rapidement. J'ai même encouragé l'équipe de notre filiale à l'utiliser aussi. Son portail de paiement s'est révélé très utile. »

Susan Grass

Vice-présidente des services client et crédit

WORLDPAC



Pour en savoir plus, rendez-vous sur [billtrust.com](https://www.billtrust.com).

Contactez le service commercial

| Nos bureaux

© 2023 BTRS Holdings Inc. s/n Billtrust. Tous droits réservés. Billtrust et le logo Billtrust sont des marques déposées de Billtrust.

CS-CS34-v2

La solution

En 2016, WORLDPAC a fait appel aux solutions de facturation et de paiement automatisées de Billtrust. L'entreprise a mis en place un portail afin que les clients puissent consulter et payer leurs factures selon leurs conditions. Si les clients souhaitaient recevoir leurs factures par courrier, e-mail, fax ou sur le portail, Billtrust pouvait le faire. Par la suite, WORLDPAC s'est tourné vers Billtrust pour obtenir une assistance supplémentaire, notamment en rejoignant le Business Payments Network (BPN) en vue d'automatiser la capture des cartes virtuelles et en activant l'écran récapitulatif des comptes. De cette façon, les clients peuvent aujourd'hui consulter les documents regroupés par période et payer en un seul clic.

Les résultats

À travers Billtrust, les clients de WORLDPAC profitent désormais d'une meilleure flexibilité pour consulter et payer leurs factures. Alors que Billtrust envoie 51 % des factures de l'entreprise par courrier, 49 % de ses clients les reçoivent sous forme électronique. Grâce à l'écran récapitulatif des comptes, 27 % des factures sont payées par voie numérique, soit une augmentation de 80 % en seulement trois mois, et son délai moyen de recouvrement des créances est désormais de 27 jours. En ce qui concerne le BPN, les paiements automatisés via le réseau sont effectués 3,5 jours plus rapidement que sur les autres canaux ; et grâce aux données de traitement des cartes de niveau 2 et 3 et à l'optimisation des commissions d'interchange, WORLDPAC économise 170 000 dollars de plus par an en frais de traitement des cartes bancaires. Au cours du premier semestre 2020, le BPN a automatisé plus de 16 millions de dollars de paiements client.